

もみじ亭予約約款・利用規約

第一条 本約款の適用

当店を使用する際の予約契約及び、これに関する契約はこの約款の定めるところによるものとし、本約款に定められていない事項に関しては、法令または習慣によるものとする。

第二条 予約の申し込み

1. 予約受入れ最少人数は 15 名以上とする。(最大 50 名)
 2. 電話、FAX、メール、お問い合わせフォームにてお受け致します。
 3. 仮予約か本予約をご確認させていただきます。
- 仮予約時に同日の別予約が成立する場合は早期解除のご連絡を致します。
この時の優先順位は仮予約者になり、解除、成立の確認をさせていただきます。

第三条 予約引受の拒絶

当店は、次の各項に関して、予約の引き受けをお断りすることがあります。

1. 予約の申し込みが、当約款によらないものである場合。
2. 満席、予約済により、会場に余裕がない場合。
3. 来客者、ご利用者が会場使用に関し、法令の規定又は公の秩序、もしくは善良の風俗に反する行為をする恐れがあると明らかに認められる場合
4. 過去に不正行為をされたことがあり、明らかにそれが認められる場合。
5. 当店利用に関し、不当な要求をされた場合。
6. 天災、施設の故障、破損、その他やむを得ない事由により、会場利用を提供できない場合。

第四条 予約の解除・変更

当店は、予約キャンセル料金を下記の通りとする。

キャンセル料は、予約者又は幹事、主催者のご負担となります。

1. キャンセル料

(イ) 7 日前	50%
(ロ) 3 日前	80%
(ハ) 前日・当日	100%
2. 人数の減少は、キャンセル料金と同一料金となり予約者の負担となります。

第五条 予約の登録・メニュー

1. 別紙申し込み用紙に記入し、ご返信願います。

第六条 利用規定の厳守

当店のお客様には、予約約款に基づき、下記事項に基づいたご利用をお願い致します。

1. 当店は、全席禁煙です。
2. 店頭前、店内での風紀をみだす行為をなさらないこと。
3. 施設の備品を移動、他の場所へ持ち出さないこと。
4. 当店の食材、飲食物を持ち込まないこと。

5.ペット同伴での入店禁止。

6.器物破損が生じた場合は賠償していただきます。

第七条 会場利用責任・厳守事項に反する場合の措置・損害賠償責任

本規約に著しく反するなど、第三者に迷惑、不利益を与える行為、当店の運営上支障を来す恐れのある行為と判断した場合には、当該行為を停止させ、当該利用者の利用を停止、もしくは損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます）を行い、予約者に対し損害を賠償していただきます。

第八条 当店の免責・下記の場合、当店は賠償などの責任を負いません

1.利用者同士の間で損害が生じた場合。

2.自然災害などで予約が条件通りに履行されなかった場合。

3.利用者のミス、予約確認ができなかった場合や、異なった条件のプランを選択し、希望通りのサービスが提供されなかった場合。

4.音信不通、連絡先の伝達ミスなどにより、連絡が取れなかった場合は、予約成立の解除をさせていただきます。

第九条 支払い基準

1. 予約事項が完了した後、支払い清算を行う。支払形式は基本現金の当日清算とする。又、事前に方法を協議し変更が可能であり当店が承諾した時はこの限りではない。

第十条 貴重品

各個人の貴重品はお預かりしておりません。紛失、盗難には責任を負いかねます。ご了承ください。

第十一条 協議

ご利用に関して、本約款・規約に定めのない事項について問題が生じた場合、当事者間誠意をもって話し合い、解決にあたるものとします。