

利用規約

RiverStation West West では楽しく安全なフリースペースの運営のため、いくつかのルールを定めています。ご利用に際しては、以下の規約・禁止事項・注意事項を必ずご確認ください、ルールをお守り頂くようお願い致します。

- ・利用時間を厳守して下さい。
- ・利用時間には準備や片付けの時間も含まれます。
- ・敷地内における事故・盗難・トラブル等についての責任は一切負いかねますので、ご了承下さい。
- ・施設は綺麗に使用し、共用部分(トイレ・各テナント等)は譲り合いのご利用をお願い致します。
- ・良識の範囲内でのご利用をお願い致します。

SDGs の取り組みへのご協力

- ・ご利用後は、片付けをお願い致します。廃棄するゴミ以外で持ち込まれた物は、必ずお持ち帰り下さい。
- ・ゴミは必ず分別して頂き、所定のゴミ箱へ捨てて下さい。
- ・フリースペース内に水道は有りますが、飲料用ではありません。又、残飯や油汚れを流さないようにして下さい。

ご利用時間について

- ・10:00~16:00 のレンタルとなっております。
- ・10:00 にスタッフから簡単な説明を行い、フリースペースの鍵をお渡しします。
- ・16:00 にゴミの片付け等をすませ、鍵の返却を行える状態にして下さい。

駐車場について

- ・乗用車 3 台までの駐車スペースをご利用可能です。

火気の取り扱いについて

- ・直火は出来ません。必ず焚火台等をご利用下さい。
- ・焚火中は絶対に火を放置しないで下さい。
- ・花火は禁止です。
- ・利用後の火の後始末は必ず行って下さい。

ペットの同伴について

- ・同伴は可能ですが、施設内のドッグラン以外ではリードをつけてお楽しみ下さい。
- ・排泄物は責任をもって処理して下さい。

注意事項

- ・アルコールの持込みは可能ですが、運転者・未成年者の飲酒は厳禁です。
- ・楽器の持込みは可能ですが、他のお客様のご迷惑にならない程度の音量でご使用下さい。
- ・テント・タープの持込みは可能ですが、ペグは打てません。飛ばないように事前に準備をお願いします。

その他

・注意事項を守れず、スタッフによる指示を聞き入れて頂けない場合は、ご利用を中止して頂く場合があります。

- ・草木への飛び火には十分ご注意ください。

※緊急時、万一火災や事故が発生した場合は速やかに、mont-bell 大歩危店スタッフもしくは、施設関係者に連絡して下さい。

お支払いとキャンセルについて

・お支払いはクレジットカード決済のみとなっております。WEBフォームからお申込みいただき決済を行ってください。

- ・直前キャンセルの場合は、前日 50%、当日/無断は 100%のキャンセル料が発生します。

営業中止・キャンセルについて

- ・各種警報が発表された時は、使用を中止する場合があります。
- ・予約時間前の弊社の都合や台風などの天候によるキャンセルの場合は全額返金致します。